

.....
Mjesto, datum

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Dokaz okupnjimorabitipriloženo brascuzareklamaciju

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime.....

Telefon

Email adresa.....

Adresa

PREDMET ŽALBE:

Ime proizvoda.....

Aukcija br.....

Broj narudžbe

PODNOŠENJE ŽALBE

(Opiskvara i okolnostinastanka)

.....
.....
.....

Datum kada je kvar otkriven

Datum isporuke

Ako popravak ili zamjena robe nije moguć, prebacite vrijednost robe na moj bankovni račun

.....

* Jamstvo nepokrivamehanička oštećenja, pogrešnu uporabu ili oštećenja uzrokovana prenaponom

* Odredbe Građanskog zakonika obvezuju prodavatelja da procijeni zahtjev u roku od 14 kalendarskih dana od dana njegove primjene

.....
Iskreno,