

.....
Mjesto, datum

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Dokaz o kupnji mora biti priložen obrascu za reklamaciju

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime.....
Telefon Email adresa.....
Adresa

PREDMET ŽALBE:

Ime proizvoda.....
Aukcija br.....
Broj narudžbe

PODNOŠENJE ŽALBE

(Opis kvara i okolnosti nastanka)

.....
.....
.....

Datum kada je kvar otkriven

Datum isporuke

Ako popravak ili zamjena robe nije moguć, prebacite vrijednost robe na moj bankovni račun

.....

* Jamstvo ne pokriva mehanička oštećenja, pogrešnu uporabu ili oštećenja uzrokovana prenaponom

* Odredbe Građanskog zakonika obvezuju prodavatelja da procijeni zahtjev u roku od 14 kalendarskih dana od dana njegove primjene

Iskreno,

.....